Politique de Confidentialité

Version v3.2

En vigueur depuis le 03 novembre 2026

Publié le 03 novembre 2026

Langue : FR

Politique de Confidentialité

Plateforme Attimo — attimo-gallery.com
Version 3.2 — novembre 2026

Préambule

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs de la plateforme Attimo (ci-après « la Plateforme ») des conditions dans lesquelles leurs données personnelles sont collectées et traitées.

Attimo s'engage à respecter la vie privée de ses utilisateurs et à traiter leurs données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

i La présente politique concerne trois catégories de personnes :

- Les photographes professionnels abonnés à la plateforme Attimo ;
- Les clients finaux accédant aux galeries des photographes (acheteurs) ;
- Les visiteurs du site et toute personne prenant contact avec Attimo.

Selon la catégorie concernée, le rôle d'Attimo diffère (responsable de traitement ou sous-traitant).

Standards RGPD appliqués à tous les utilisateurs

Quel que soit le pays de résidence de l'utilisateur, Attimo applique les standards européens du RGPD comme référence la plus élevée en matière de protection des données personnelles. Les utilisateurs situés hors de l'Union Européenne en bénéficient par extension contractuelle, en complément des droits impératifs que leur accorde leur propre juridiction (tels que le CCPA en Californie, la LPRPDE au Canada ou le Privacy Act en Australie).

Article 1 — Responsable de traitement

Le responsable des données collectées dans le cadre de la Plateforme Attimo est :

- **Dénomination :** Frédéric Gras — nom commercial : Attimo
- **Statut :** Entrepreneur individuel (EI)
- **Adresse :** 38 avenue de Tournaisis, 78990 Élancourt, France
- **SIRET :** 453 606 253 00020
- **Email général / RGPD :** info@attimo-gallery.com
- **Email support technique :** support@attimo-gallery.com
- **Téléphone :** 06 51 39 30 80

Pour toute question relative à la présente politique ou à l'exercice des droits RGPD, vous pouvez contacter Attimo à l'adresse info@attimo-gallery.com.

Article 2 — Le double rôle d'Attimo au regard du RGPD

2.1 Attimo responsable de traitement

Attimo agit en qualité de responsable de traitement pour les données suivantes :

- Les données des photographes abonnés à la Plateforme (inscription, facturation, usage du service).
- Les données des visiteurs du site attimo-gallery.com (formulaire de contact, newsletter, statistiques).
- Les données des personnes adressant une demande au support technique d'Attimo.

2.2 Attimo sous-traitant

Attimo agit en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD pour les données collectées à travers les galeries photographiques des photographes abonnés. Dans ce cas, le responsable de traitement est le photographe lui-même, qui définit les finalités et les moyens du traitement.

Les relations entre Attimo et chaque photographe sont formalisées par un Accord de Traitement des Données (DPA) annexé aux Conditions Générales d'Utilisation et de Vente. Le tableau exhaustif des durées de conservation appliquées à ce titre figure à l'article 3.4 de cet accord.

Article 3 — Données collectées et finalités

3.1 Données des photographes abonnés

Lors de l'inscription et de l'usage de la Plateforme, Attimo collecte et traite les données suivantes :

Catégorie de données	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Identité et coordonnées (nom, prénom, email, téléphone, adresse)	Création de compte, gestion du contrat	Exécution du contrat	Durée du contrat + 3 ans
Données professionnelles (SIRET, numéro de TVA, dénomination)	Facturation, conformité fiscale	Obligation légale	10 ans (obligation comptable)
Données de connexion (identifiants, mot de passe chiffré)	Authentification, sécurité	Exécution du contrat	Durée du contrat
Historique de connexion et journaux d'authentification	Sécurité, détection d'accès non autorisé	Intérêt légitime	6 mois
Données de facturation (moyen de paiement, historique)	Facturation, comptabilité	Obligation légale	10 ans
Journaux techniques d'utilisation	Amélioration du service, sécurité	Intérêt légitime	6 mois
Preuves d'acceptation des documents légaux	Traçabilité contractuelle	Obligation légale	5 ans après la fin du contrat
Données de support (tickets, échanges par email)	Assistance utilisateur	Exécution du contrat	Durée du contrat + 1 an

3.2 Données des visiteurs du site Attimo

Catégorie de données	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Formulaire de contact (nom, email, message)	Réponse aux demandes	Consentement	2 ans après le dernier échange
Inscription à la newsletter (email)	Envoi d'informations	Consentement	Jusqu'à désinscription
Correspondance adressée au support technique	Traitement de la demande	Intérêt légitime	Durée du traitement + 1 an

Catégorie de données	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Données de navigation (cookies)	Statistiques, fonctionnement du site	Consentement / Intérêt légitime	Voir la Politique Cookies

3.3 Données des clients finaux des galeries

Pour les clients finaux accédant aux galeries des photographes, Attimo traite les données suivantes pour le compte du photographe, en qualité de sous-traitant :

Catégorie de données	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Identité et coordonnées (nom, email, téléphone, adresse de livraison)	Traitement de la commande	Exécution du contrat	Définie par le photographe
Données de commande (articles, paiement)	Historique d'achat, facturation	Obligation légale	10 ans (obligation comptable)
Signature électronique du bon de commande (module Studio)	Preuve de l'engagement	Intérêt légitime	10 ans, rattachée à la commande
Données de connexion aux galeries (code d'accès)	Sécurisation de l'accès	Exécution du contrat	Durée de vie de la galerie
Favoris, sélections, coups de cœur	Fonctionnalités de la galerie et des séances	Exécution du contrat	Durée de vie de la galerie ou de la séance
Journaux d'accès aux galeries (adresse IP, agent utilisateur, email éventuel)	Statistiques de consultation, sécurité	Intérêt légitime	Anonymisation irréversible à 6 mois, suppression à 24 mois
Photographies anciennes confiées au module Restauration	Traitement automatisé de réparation	Exécution du contrat	30 jours après validation par le photographe
Empreinte faciale de la photo d'identité d'un joueur de club (module Sport)	Reconnaître le joueur sur les photos de match de son équipe	Consentement explicite (art. 9.2.a RGPD)	Tant que le joueur figure dans l'équipe ; effacée au refus de l'autorisation, au changement ou au retrait de la photo, au retrait du joueur ou de l'équipe

Catégorie de données	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Empreintes faciales des personnes visibles sur les photos de match d'un club, position des visages et numéros de maillot lus (module Sport)	Retrouver les joueurs autorisés sur les photos de match sans analyser deux fois les mêmes photos	Consentement explicite des joueurs recherchés (art. 9.2.a RGPD) ; les visages des autres personnes ne sont jamais attribués	30 jours au maximum après la première analyse ; effacement immédiat quand le lot de photos à trier est vidé

i Pour les galeries sportives utilisant la reconnaissance faciale (module Sport), des données biométriques peuvent être traitées. Ces traitements font l'objet d'un encadrement spécifique détaillé dans l'Addendum biométrique du DPA et requièrent le consentement explicite des personnes concernées.

i Pour un club sportif, la photo d'identité de chaque joueur sert à le reconnaître sur les photos de match de son équipe. Ces photos ne sont analysées qu'une fois : l'empreinte des visages qu'elles montrent et les numéros de maillot lus sont gardés 30 jours au maximum après la première analyse, pour retrouver les joueurs ajoutés ensuite, puis effacés chez Amazon Web Services et dans Attimo. Ils sont effacés aussitôt quand le photographe vide le lot de photos à trier. Seuls les joueurs dont l'autorisation est signée sont recherchés : le visage d'une personne qui n'a pas donné son accord n'est jamais attribué à quiconque. Le retrait de l'accord entraîne l'effacement de l'empreinte de la photo d'identité du joueur.

3.4 Données traitées dans le cadre du programme de parrainage

Dans le cadre du programme de parrainage défini à l'article 14 des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, Attimo traite des données spécifiques destinées à la gestion des parrainages et à la prévention de la fraude.

Catégorie de données	Finalité	Base légale	Durée de conservation
Code de parrainage personnel, statistiques de parrainage (nombre de filleuls, badges acquis)	Fonctionnement du programme, attribution des avantages	Exécution du contrat	Durée du contrat
Adresse email du Filleul lors de l'inscription via le code du Parrain	Création du lien parrain-filleul, vérification d'éligibilité	Exécution du contrat	Durée du contrat + 3 ans
Adresse IP, agent utilisateur, identifiants techniques lors d'une inscription par code de parrainage	Prévention de la fraude (auto-parrainage, comptes fictifs, abus)	Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD)	3 ans à compter de la collecte

Catégorie de données	Finalité	Base légale	Durée de conservation
SIRET du Filleul	Vérification anti-fraude par recoupement avec les SIRET déjà enregistrés	Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD)	3 ans à compter de la collecte
Journaux des fraudes détectées (type, niveau de gravité, résolution administrative)	Audit, traçabilité, défense en cas de litige	Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD)	3 ans à compter de la résolution
Données de bannissement du programme (motif, date, administrateur décisionnaire)	Empêcher la recréation d'un compte par une personne bannie pour fraude	Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD)	Durée du contrat + 5 ans

Mise en balance des intérêts — Attimo considère que le traitement des données ci-dessus, fondé sur son intérêt légitime, ne porte pas une atteinte disproportionnée aux droits et libertés des personnes concernées. Les données collectées sont strictement nécessaires à la prévention d'une fraude susceptible de causer un préjudice financier à Attimo, leur durée de conservation est proportionnée, et les personnes concernées peuvent à tout moment exercer leurs droits RGPD, y compris leur droit d'opposition au titre de l'article 21 du RGPD.

Article 4 — Destinataires des données

4.1 Destinataires internes

Les données collectées sont exclusivement accessibles à Frédéric Gras (Attimo) et, le cas échéant, aux prestataires techniques soumis à une obligation contractuelle de confidentialité.

4.2 Sous-traitants

Attimo recourt à des sous-traitants techniques pour le fonctionnement de la Plateforme. Chacun est soumis à des obligations strictes en matière de protection des données. La liste des sous-traitants est la suivante :

Sous-traitant	Service fourni	Localisation des données
OVH SAS	Hébergement du site, de l'application et stockage des fichiers médias, sauvegardes	France (Gravelines, Roubaix)
Cognix Systems	Infogérance du serveur : administration système, supervision, maintenance, sauvegardes. Dispose d'un accès administrateur à l'infrastructure de production.	France

Sous-traitant	Service fourni	Localisation des données
Amazon Web Services	Reconnaissance faciale, module Sport (Rekognition)	Irlande (eu-west-1) — traitement exclusivement dans l'UE
Nero AG	Traitement automatisé de restauration et d'agrandissement d'images, module Restauration	Allemagne (Karlsruhe) — centre de données propre
Stripe	Traitement des paiements et encaissement pour compte de tiers	Irlande (UE) et États-Unis (cadre DPF)
PayPal	Traitement des paiements	Luxembourg (UE)
Mollie	Traitement des paiements	Pays-Bas (UE)
SystemPay (Lyra Network)	Traitement des paiements	France
Serveur de messagerie Attimo	Envoi des emails transactionnels depuis le serveur d'Attimo	France (Gravelines)
LiveKit Incorporated (si le photographe utilise la visio d'Attimo Studio)	Visioconférence pendant les séances connectées, sans enregistrement	États-Unis ; données de séance en Union Européenne (Francfort), voix et image pouvant transiter hors UE sans y être stockées
Brevo (si activé par le photographe)	Envoi d'emails à grande échelle	France / UE
SMS Envoi	Envoi des SMS transactionnels	France
Mondial Relay (si activé par le photographe)	Expédition des commandes et suivi de livraison	France
Koy Lab (si activé par le photographe)	Impression professionnelle d'albums et tirages photographiques	Portugal

ℹ Les sous-traitants listés ci-dessus correspondent à l'ensemble des prestataires susceptibles d'être mobilisés par Attimo. Certains sont actifs par défaut (OVH, Cognix Systems, SystemPay, serveur de messagerie, SMS Envoi), d'autres ne sont sollicités que lorsque le photographe active une fonctionnalité spécifique (Amazon Web Services pour le module Sport, Nero AG pour le module Restauration, Brevo pour les envois à grande échelle, Mondial Relay pour l'expédition, Koy Lab pour l'impression).

Par ailleurs, les photographes abonnés ont la possibilité de configurer leur propre serveur de messagerie pour l'envoi des communications émises depuis leur espace. Dans ce cas, le prestataire choisi par le photographe devient un sous-traitant ultérieur placé sous sa responsabilité.

4.3 Transferts hors Union Européenne

Les données personnelles traitées par Attimo sont hébergées et traitées exclusivement au sein de l'Union Européenne. Aucun transfert vers un pays tiers n'est effectué, à l'exception des services suivants, couverts par des garanties appropriées :

- Stripe : transferts encadrés par le Data Privacy Framework (DPF) entre l'Union Européenne et les États-Unis.
- LiveKit, pour la visio d'Attimo Studio : la voix et l'image peuvent transiter par des serveurs situés hors de l'Union Européenne, sans y être stockées ni enregistrées. Ce transfert est encadré par l'accord de traitement de LiveKit (Data Privacy Framework et, à défaut, clauses contractuelles types de l'Union Européenne).

Aucune donnée biométrique ni donnée sensible n'est transférée hors de l'Union Européenne.

4.4 Destinataires légaux

Attimo peut être amené à communiquer des données personnelles aux autorités administratives ou judiciaires compétentes en cas de réquisition légale ou pour se conformer à une obligation réglementaire.

Article 5 — Sécurité des données

Attimo met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des données traitées, notamment :

- Chiffrement des mots de passe avec l'algorithme bcrypt.
- Connexions sécurisées HTTPS/TLS sur l'ensemble de la Plateforme.
- Cloisonnement des données entre photographes (architecture multi-tenant).
- URLs temporaires signées pour l'accès aux photographies stockées sur OVH, le conteneur de stockage n'étant pas public.
- Double authentification disponible pour les comptes des photographes.
- Limitation du nombre de tentatives de connexion et limitation de débit sur les routes sensibles.
- Chiffrement en base des identifiants de connexion aux services tiers.
- Sauvegardes régulières et automatisées, réparties sur plusieurs infrastructures distinctes.
- Journalisation des accès et des actions sensibles, avec purge ou anonymisation automatique aux échéances annoncées.
- Mise à jour régulière des composants logiciels (Laravel, PHP, dépendances) et du système d'exploitation.
- Environnement de pré-production strictement séparé de l'environnement de production.

- Supervision applicative continue et alerte en cas d'anomalie.
- Hébergement exclusivement sur des infrastructures situées en France et dans l'Union Européenne.
- Accès aux données restreint aux seules personnes habilitées.

⚠ En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour les personnes concernées, Attimo s'engage à notifier la CNIL dans un délai de 72 heures conformément à l'article 33 du RGPD, et à informer les personnes concernées lorsque la violation présente un risque élevé.

Article 6 — Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, toute personne concernée dispose des droits suivants sur ses données personnelles :

6.1 Droit d'accès (article 15 RGPD)

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées, et d'en recevoir une copie.

6.2 Droit de rectification (article 16 RGPD)

Vous avez le droit de faire rectifier les données inexactes ou incomplètes vous concernant.

6.3 Droit à l'effacement (article 17 RGPD)

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données dans les cas prévus par le RGPD, notamment lorsque les données ne sont plus nécessaires, lorsque vous retirez votre consentement ou lorsque le traitement est illicite.

6.4 Droit à la limitation du traitement (article 18 RGPD)

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données dans certains cas (contestation de l'exactitude, opposition au traitement, etc.).

6.5 Droit à la portabilité (article 20 RGPD)

Vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement.

6.6 Droit d'opposition (article 21 RGPD)

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données fondé sur l'intérêt légitime,

ainsi qu'au traitement à des fins de prospection commerciale.

6.7 Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

6.8 Directives post-mortem

Vous avez le droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières, et sont transmises à Attimo par email.

6.9 Exercice des droits

Pour exercer l'un de ces droits, adressez votre demande à info@attimo-gallery.com, accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité.

Attimo s'engage à répondre à votre demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Ce délai peut être prolongé de deux mois en cas de demande complexe ou de volume important, avec information de l'utilisateur.

6.10 Réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Si, après nous avoir contactés, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

- Site web : https://www.cnil.fr
- Adresse : 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France
- Téléphone : 01 53 73 22 22

Les utilisateurs résidant hors de France peuvent également saisir l'autorité de contrôle de leur propre pays.

ℹ Pour les demandes concernant des données traitées dans le cadre d'une galerie photographique (en tant que client final), veuillez contacter en priorité le photographe concerné, qui est le responsable de traitement. Attimo peut toutefois lui transmettre votre demande si nécessaire.

Article 7 — Cookies et traceurs

La Plateforme Attimo utilise des cookies et technologies similaires pour assurer son bon

fonctionnement, mémoriser les préférences de l'utilisateur et réaliser des mesures d'audience anonymisées.

Pour une information complète sur les cookies utilisés et les modalités de gestion de vos préférences, veuillez consulter la Politique Cookies disponible sur la Plateforme.

Article 8 — Mineurs

8.1 Inscription directe sur la Plateforme

La Plateforme Attimo est destinée aux photographes professionnels majeurs. La souscription à un abonnement Attimo requiert d'être majeur au sens de la législation applicable (18 ans en France).

8.2 Protection des données des mineurs

Conformément à l'article 8 du RGPD et à la loi Informatique et Libertés, le traitement des données personnelles d'un mineur de moins de 15 ans requiert l'autorisation des titulaires de l'autorité parentale. Attimo ne collecte pas sciemment de données personnelles de mineurs de moins de 15 ans sans cette autorisation.

8.3 Traitement des données de mineurs dans les galeries (modules Scolaire et Crèche)

Dans le cadre des modules Scolaire et Crèche, des données relatives à des mineurs (y compris de moins de 15 ans) peuvent être traitées pour le compte des photographes. Ces traitements sont systématiquement subordonnés à l'autorisation préalable des titulaires de l'autorité parentale, conformément à l'Addendum « Données de mineurs » du DPA, quel que soit l'âge de l'enfant concerné.

8.4 Signalement

Si vous constatez qu'un mineur nous a communiqué des données personnelles de manière non conforme à la présente politique, veuillez nous contacter à info@attimo-gallery.com afin que nous procédions aux vérifications nécessaires et, le cas échéant, à leur suppression.

Article 9 — Décision automatisée et traitements algorithmiques

La Plateforme Attimo ne met en œuvre aucune décision entièrement automatisée produisant des effets juridiques sur les personnes concernées au sens de l'article 22 du RGPD.

Le module Sport utilise des technologies d'intelligence artificielle (reconnaissance faciale et lecture de dossard) pour faciliter la recherche de photographies dans de grands volumes

d'images. Ces traitements ne constituent pas des décisions automatisées au sens de l'article 22 et leur résultat peut toujours être contesté par l'utilisateur.

Le module Restauration met en œuvre un traitement génératif automatisé appliqué à des photographies anciennes. Ce traitement porte sur une image et non sur une personne : il ne produit aucune décision, aucune évaluation et aucun profilage. Chaque résultat est soumis à la validation humaine du photographe avant toute livraison.

Le système de détection de fraude du programme de parrainage produit des alertes systématiquement examinées par un administrateur humain avant toute mesure (annulation rétroactive, bannissement). Aucune décision produisant des effets juridiques au sens de l'article 22 du RGPD n'est prise de manière entièrement automatisée.

Article 10 — Modifications de la politique

Attimo se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution législative ou réglementaire.

Toute modification substantielle sera notifiée aux utilisateurs par email ou par un avis sur la Plateforme, avec un préavis raisonnable permettant à chacun d'en prendre connaissance.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut du présent document. Il est recommandé de consulter cette page régulièrement.

Article 11 — Contact

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter Attimo :

- Par email (général et RGPD) : info@attimo-gallery.com
- Par email (support technique) : support@attimo-gallery.com
- Par courrier postal : Frédéric Gras — Attimo, 38 avenue de Tournaisis, 78990 Élancourt, France
- Par téléphone : 06 51 39 30 80

Attimo — Frédéric Gras Photographe — SIRET 453 606 253 00020
38 avenue de Tournaisis, 78990 Élancourt, France
info@attimo-gallery.com — attimo-gallery.com